

FICHA DE BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN LINGÜÍSTICA

DATOS DE ENTIDAD (por favor rellene los 5 campos solicitados)

Una vez cumplimentados estos datos y la ficha de buenas prácticas, usted autoriza a publicar en la web de Euskalit los campos arriba indicados y la ficha de buenas prácticas cumplimentada para su difusión de forma

1.Nombre de la entidad:	MUTUALIA
2.Sector:	Servicios
3.Nº de trabajadores:	593
4º Web:	www.mutualia.eus
5. Descripción de la actividad de la entidad: (principales productos y servicios, mercado, tipos de clientes...):	<p>Mutualia, Mutua de la Seguridad Social nº 2, es una asociación privada de empresas, sin ánimo de lucro, cuyo objetivo es gestionar servicios sanitarios, prestaciones económicas y actividades preventivas dirigidas a empresas asociadas y a personas protegidas.</p> <p>Fomenta la cultura preventiva tanto entre los clientes como en la sociedad. Para ello, aplica un modelo de gestión avanzada orientado a mejorar la salud, la calidad de vida y la satisfacción de sus grupos de interés, de la mano de productos innovadores y personas comprometidas, actuando socialmente responsables y buscando la sostenibilidad del Sistema de Seguridad Social.</p> <p>La labor de Mutualia es la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Gestión de las prestaciones económicas y de las ayudas sanitarias incluidas en la protección de las contingencias derivadas de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, incluida la rehabilitación, así como de las actividades preventivas relativas a las mismas contingencias que ofrece la acción protectora.b) Gestión de la prestación económica por incapacidad temporal derivada de contingencias comunes.c) Gestión de las prestaciones por riesgo durante el embarazo y la lactancia natural.d) Gestionar las prestaciones económicas por cese de actividad de los trabajadores por cuenta propia, tal y como establece la Ley 32/2010, de 5 de agosto, por la que se establece un sistema específico de protección de los trabajadores autónomos tras el cese de su actividad.e) Gestión de la prestación por cuidado de menores con cáncer u otra enfermedad grave.f) Las demás actividades de la Seguridad Social que legalmente les sean atribuidas.

Datos de contacto

Estos campos son opcionales. Si rellenas los datos, aparecerán en la web tal y como están. De este modo, la entidad a la que ha resultado de interés su práctica podrá contactar con usted:

Nombre y apellidos del interlocutor: Jon Irizar Huguet

Correo electrónico: jirizar@mutualia.com

Teléfono: 944252500 ext. :4623

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA



KULTURA ETA HIZKUNTZA
POLITIKA SAILA
DEPARTAMENTO DE CULTURA
Y POLÍTICA LINGÜÍSTICA

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

1.Título de buena práctica:	PLAN DE IDENTIFICACIÓN
2.Descripción de la buena práctica: ¿Qué es? ¿En qué consiste?¿De dónde viene? ¿Qué beneficios se obtienen?	<p>El proyecto “identifikazio proiektua” es un proyecto de relaciones internas y externas en Mutualia en euskera. El 3 de diciembre de 2014 Osakidetza y Mutualia firmaron un convenio para que Mutualia pueda utilizar el símbolo identificativo “e”.</p> <p>Para influir en las relaciones internas se puso en marcha la campaña “utilízame”. Se explicó la importancia de utilizar el símbolo “e” en la plataforma de comunicación de Mutualia, así como el tipo de soportes disponibles: sobremesa y colocación del símbolo “e” en las firmas de las emisoras (cómo hacerlo dando instrucciones).</p> <p>Los principales soportes utilizados en las relaciones externas han sido la serigrafía del símbolo “e” en las prendas de trabajo del personal sanitario y la colocación de un sobremesa de recepción. En el ámbito sanitario, 144 trabajadores tienen su ropa de trabajo serigrafiada. Por el contrario, en 17 de los 18 centros de Mutualia disponemos de sobremesa en recepción.</p> <p>Además, se ha incluido el campo de idiomas en las historias clínicas. En el año 2015 se estableció un registro de prioridad lingüística en el apartado de datos personales. Anualmente se realiza un seguimiento de este registro y se adoptan medidas de mejora del mismo, como la ubicación del área como espacio obligatorio, jornadas de sensibilización con el personal de la administración sanitaria, etc.</p> <p>En el futuro lanzaremos la campaña “Euskara mutu ez Mutualian”. Estará dirigido a personas y empresas mutualistas y en él les explicaremos el significado del símbolo identificativo mediante vídeo y en la revista digital y en la web.</p>

DOCUMENTACIÓN SOBRE BUENA PRÁCTICA, IMÁGENES, GRÁFICAS...

(Pegar aquí imágenes de la herramienta/dinámica/práctica, documentos, gráficos, etc.)

Diferentes soportes de identificación:



Imagen de firma del email de Outlook:

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA



KULTURA ETA HIZKUNTZA
POLITIKA SAILA
DEPARTAMENTO DE CULTURA
Y POLITICA LINGUISTICA

Identifikazio sistema / Sistema de identificación

Irizar, Jon

Para ☒ 50 VI Todo Alava; ☒ 50 BI Todo Bizkaia; ☒ 50 SS Todo Gipuzkoa

Egun on,

rabil nazazu! kanpaina:

2018. urtean etengabeko hobekuntza prozesuaren oinarriak jarraituz, identifikazio sistemaren euskarri berriak aurkeztu nahi dizkizuegu. Helburu da euskaraz hitz egitea nahiago duten erabiltzaileei eta lankideei euskarazko komunikazioa erraztea. Informazio gehiago Elkarguneren duzue.



<https://mutualiaeus.sharepoint.com/sites/EU/berriak-sartu/berriak/Lists/Blog-sarrerak/Post.aspx?ID=80>

Ondo izan

Jon Irizar Huguet
Euskara Dinamizatzailea



Nahi baduzu, nirekin euskaraz!

La hoja de recogida de datos personales en la Historia Clínica es un campo obligatorio.

CIP 628005 

Avisar Datos Incompletos

Información trabajador/a

* Identificador: DNI * D.N.I. N

* Nombre: * Apellidos:

* Nº S.S. 48 6016457 91 TIS 0

* F. Nacimiento: * País Nacimiento: 724  ESPAÑA

* Sexo: Mujer * Número Hijos: 0

* Idioma Preferente:  **Otros Medios Comunicación**

Euskera Si

Castellano No

No registrado, alta no presencial

Domicilio

Dirección:

Tipo Domicilio: Nacional * Tipo Vía: 6  Calle

* Sin Número: * Número: 5 Bis: Bloque: Escalera: Piso: Puerta:

 * Provincia: 48 BIZKAIA * Localidad: 907 BILBAO

* Municipio: 20 BILBAO * C.P.:

Datos de contacto

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA



KULTURA ETA HIZKUNTZA
POLITIKA SAILA
DEPARTAMENTO DE CULTURA
Y POLITICA LINGUISTICA